

สรุป.. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓



1. ข้อมูลข้อร้องเรียน ปี 2561-2563

เรื่องร้องเรียนและ ร้องทุกข์	ปีงบประมาณ			พ.ย. 2562	ผลการดำเนินการ จนถึงปัจจุบัน (ต.ค.62-พ.ย.62)
	2561	2562	2563		
รวมร้องเรียน/ร้องทุกข์	94	117	15	8	<u>อยู่ระหว่างดำเนินการ</u> -จนท.รัฐออกใบรับรอง พิการเป็นเท็จ จนท.มีพฤติกรรมบริการไม่ เหมาะสม
(1)การบริหารงานทั่วไป	25	32	1	1	
(2)พฤติกรรมส่วนตัว	12	16	4	2	
(3)พฤติกรรมการบริการ	11	12	1	1	
(4)ทุจริต/ประพฤติมิชอบ	1	5	0	0	
(5) การจัดซื้อจัดจ้าง	5	5	0	0	
(6) อื่นๆ (งานคุ้มครอง, งานอนามัย.,ร้องทุกข์	16	1	1	0	
(7) ยื่นคำร้องเี่ยวยาม.41	24	46	8	4	

ช่องทางการร้องเรียน

แยกตามช่องทางการร้องเรียน	ปีงบประมาณ 2562		ปีงบประมาณ 2563 (ต.ค.62- พ.ย.62)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รวมทั้งสิ้น	117	100	15	100
(1) ตู้ ปณ.๑๑๑๑ รัฐบาล	0	0.0	0	0.0
(2) นพ.สสจ.	66	56.41	11	73.33
(3) ผู้ว่าราชการจังหวัด	13	11.11	1	6.66
(4) ผู้ตรวจการแผ่นดิน	0	0.0	0	0.0
(5) คสช.สตง.ปปช.ปปท.	0	0.0	0	0.0
(6) ผู้ตรวจราชการ ศูนย์ต่อต้าน ทุจริต สป.	21	17.94	1	6.66
(7) ศูนย์ดำรงธรรม	17	14.52	2	13.33

2 .ผลการพิจารณาตาม ม.41

ผู้รับบริการ ตาม ม.41 แห่ง พรบ. หลักประกันฯ	ปีงบประมาณ 2562 (ต.ค.61-ก.ย.62)		ปีงบประมาณ 2563 (ต.ค.62-พ.ย.62)	
	ยื่นคำขอ/ เข้าเกณฑ์ (ราย)	วงเงิน ช่วยเหลือ (บาท)	ยื่นคำขอ / เข้าเกณฑ์ (ราย)	วงเงินช่วยเหลือ (บาท)
ผู้เสียหาย ขอรับเงิน ช่วยเหลือ	50 / 46 ไม่เข้าเกณฑ์ 4 ราย	8,960,000	9 / 8 ไม่เข้าเกณฑ์ 1 ราย	1,440,000

ข้อมูล : ณ พ.ย. 62 กลุ่มงานประกันสุขภาพ